

Uitnodiging voor de pers: ontdek de RSZ 3.0

Door Kris Wils

Gepubliceerd op 24/02/2019

Op maandag 25 februari opent de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) officieel zijn geheel vernieuwde gebouw aan het Hortaplein in Brussel. De plechtigheid wordt bijgewoond door vice-eerste minister Kris Peeters en minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Asiel en Migratie Maggie De Block.

De RSZ wil van deze feestelijke gelegenheid gebruikmaken om een aantal nieuwigheden aan de buitenwereld te presenteren. Het meest in het oog springen zeker de tests met **artificiële intelligentie** waarmee de RSZ in 2018 is begonnen. Zo experimenteert de RSZ met de mogelijkheden van virtual assistants om een Dimona-aangifte te verrichten en de sociale en fiscale "inhoudingsplicht" te checken. Daarnaast heeft de RSZ een chatbot ontwikkeld die vragen van jobstudenten kan beantwoorden. En aan het RSZ-onthaal staat een humanoïde robot, die de onthaalmedewerkers kan helpen bij een aantal kleine administratieve klussen. Hij staat zowat symbool voor de nieuwe richting die de RSZ in ingeslagen.

Rijksdienst voor Sociale Zekerheid

Victor Hortaplein 11

1060 Brussel

02 509 31 11

02 509 30 19

<http://www.rsz.fgov.be/nl>

Contact

[Kris Wils](mailto:kris.wils@rsz.fgov.be) <kris.wils@rsz.fgov.be>

Perscontact

02 509 36 24